

**Juan Carlos Martínez** Director General de Plus Service

# “No queremos ser un simple proveedor de servicios, sino el más eficaz colaborador de nuestros clientes”



**P**lus Service Enterprise, S.L. es una compañía especializada en ofrecer servicios de limpieza industrial, doméstica y de control de plagas, actividades en las que acumula una larga trayectoria a sus espaldas. Hablamos con su Director General, Juan Carlos Martínez.

## ¿Cuáles son los orígenes de Plus Service?

La empresa nació en el año 1992 con la intención de ofrecer al mercado una serie de servicios que aunarán la máxima calidad posible. En este tiempo hemos logrado consolidarnos en el sector de la limpieza industrial y doméstica y añadir, posteriormente, un servicio especializado en control de plagas. De este modo podemos ofrecer a los clientes una respuesta integral a sus necesidades.

## ¿Cuál es la estructura de la empresa?

Actualmente contamos con un equipo humano formado por más de 200 personas con el que prestamos servicio en toda Catalunya y estamos iniciándonos también en Madrid y Valencia.

## ¿Qué diferencia a Plus Service de sus competidores?

Si Plus Service ha ido creciendo año a año ha sido gracias a la apuesta por la calidad y la búsqueda de la excelencia. Siempre hemos pensado que no se puede proporcionar un buen servicio si no se tienen los profesionales adecuados para ello. Por esa razón cuidamos mucho no solo los procesos de selección de personal, sino también la formación continuada y el inculcar a todos nuestros colaboradores los valores del Grupo, que se resumen en uno: el cliente lo es todo para la empresa.

## Y eso se traduce...

Se traduce en una forma de trabajar que vela por ofrecer un control total de la calidad que ofrecemos, tanto en la figura de los supervisores como de la dirección de la em-

presa. La intención es ofrecer siempre una alta rapidez de respuesta y una solución a cualquier problema que pueda surgir. ¿Un ejemplo? Si uno de nuestros empleados se pone enfermo y no puede acudir a efectuar su trabajo de limpieza, los mecanismos de la empresa se ponen en marcha para que el cliente tenga de forma rápida un sustituto que mantendrá sus mismos estándares de calidad.

## ¿Esa forma de trabajar hace que cuenten con una clientela fiel?

Creo que en estos años hemos sabido colaborar a poner en valor el sector de la limpieza, que muchas veces peca de tener mano de obra poco formada. Plus Service apuesta por otra manera de ver las cosas, una visión donde el profesional de la limpieza conoce su trabajo, se adapta a las necesidades del cliente

y le ofrece exactamente lo que requiere. Y eso genera satisfacción en los clientes que se convierte en fidelidad. No hay que olvidar que nos están confiando sus instalaciones y que debemos estar a la altura para no ser un simple proveedor de servicios, sino un eficaz colaborador.

## ¿A qué perfil de cliente se dirigen?

Ofrecemos un amplio abanico de servicios de limpieza profesional que se adaptan a diferente tipología de clientes, en el ámbito empresarial: oficinas, locales comerciales, edificios, naves industriales, escuelas, hospitales, etc. A nivel doméstico el usuario es el particular que busca una ayuda en la limpieza o en otras tareas como el planchado y quiere alguien que conozca ese trabajo y lo haga perfectamente. En materia de control de plagas también compartimos esa misma filosofía de servicio, amparada además con la homologación de la Generalitat de Catalunya para actuar en este ámbito.

## ¿Se puede innovar en un sector tan maduro?

Sin duda. En Plus Service lo hacemos constantemente y a diferentes niveles, desde el programa informático de gestión que nos permite una trazabilidad total de cada servicio hasta el control de flotas por GPS, pasando por el uso de fregadoras y otras máquinas de última generación o de tecnología de ósmosis para la limpieza de vidrios, que nos permite llegar hasta 20 metros de altura reduciendo mucho los riesgos laborales. Lo mismo podemos decir de los productos de limpieza que empleamos, que disponen de la certificación adecuada. En este sentido, es importante decir que Plus Service cuenta con el certificado medioambiental ISO 14001 y con un sistema de calidad amparado en la norma ISO 9001.

## Hablaba antes de control de plagas.

### ¿Por qué nació esa división?

En los últimos años hemos visto que el cambio climático está generando algunos problemas con la plagas durante todo el año cuando, tradicionalmente, esos inconvenientes se centran en algunas épocas del año. Nuestra división de control de plagas, que actúa sin usar biocidas que perjudican el entorno, nació para dar una respuesta a esa nueva necesidad a todo tipo de clientes, desde empresas a particulares, pasando por comunidades de vecinos. Y lo hace, además, mediante técnicos cualificados y con las homologaciones pertinentes.

## ¿Cuáles son los retos de futuro de Plus Service?

En los últimos años hemos crecido mucho gracias a la calidad y a los clientes satisfechos que no dudan en recomendar nuestros servicios. La intención es seguir haciéndolo con una mayor presencia en Madrid y Valencia, algo para lo que ya hemos preparado a nuestro equipo comercial. El objetivo no es otro que extender un modelo que se basa en la excelencia a otras ciudades y aportar nuestro grano de arena para, como le decía antes, poner en valor al sector de la limpieza profesional. Creo que vamos por el buen camino.

**Plusservice**  
Servicio de Limpieza

**BIOCONTROL PLUS**  
CONTROL DE PLAGAS

**Plus HOME service**  
Limpieza doméstica

www.plusservice.com

